



iWylecz24.pl



Zwyczajne Polek związane z organizacją leczenia zdrowotnego

Prezentacja wyników badań ilościowych,
zrealizowanych przez ARC Rynek i Opinia
na zlecenie iWylecz24.pl

3 etapy badania:

Omnibus CAWI

Ogólna wiedza dotycząca zwyczajów związanych z organizacją leczenia



Ogólnopolska próba
15-65 lat
N=1000

Badanie jakościowe (FGI)

Zarządzanie zdrowiem wśród kobiet, percepcja dostępnych form leczenia



4 wywiady FGI
w Warszawie

Badanie ilościowe CAWI

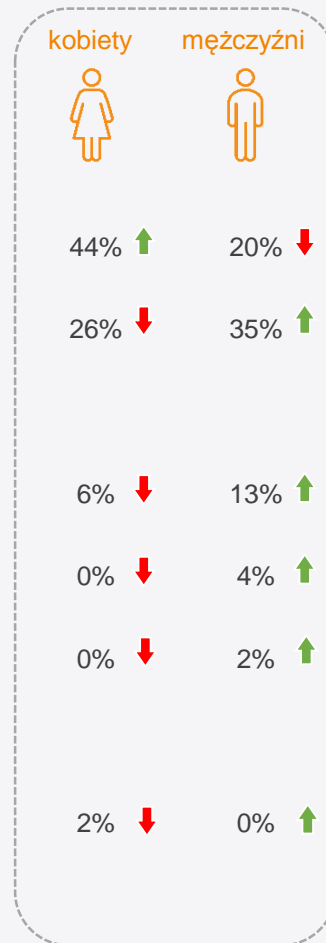
Dedykowane badanie kobiet – odbiorców najbardziej zaangażowanych w organizację leczenia



Próba kobiet 25-55 lat
z miast 200 tys. i większych
posiadających partnera i dziecko (min. 50%)
N=800



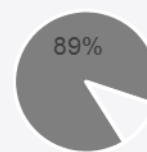
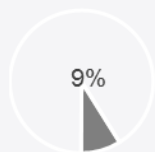
Kto w Twoim gospodarstwie domowym odpowiada za organizację leczenia?





NFZ

Korzystające tylko z NFZ



PUBLICZNA I PRYWATNA SŁUŻBA ZDROWIA

Korzystające z różnych form leczenia (NFZ, abonament medyczny, prywatna służba zdrowia poza abonamentem)



36% młodsze (25-40 lat)



64% starsze (41-55 lat)

wiek



60% młodsze (25-40 lat)



40% starsze (41-55 lat)



58% niższe / średnie



42% wyższe

wykształcenie



32% niższe / średnie



68% wyższe



100% Tak



0% Nie

posiadanie dzieci w GD*



65% Tak



35% Nie



45% Tak

umawianie wizyt lekarskich, sprawdzanie wyników badań przez internet



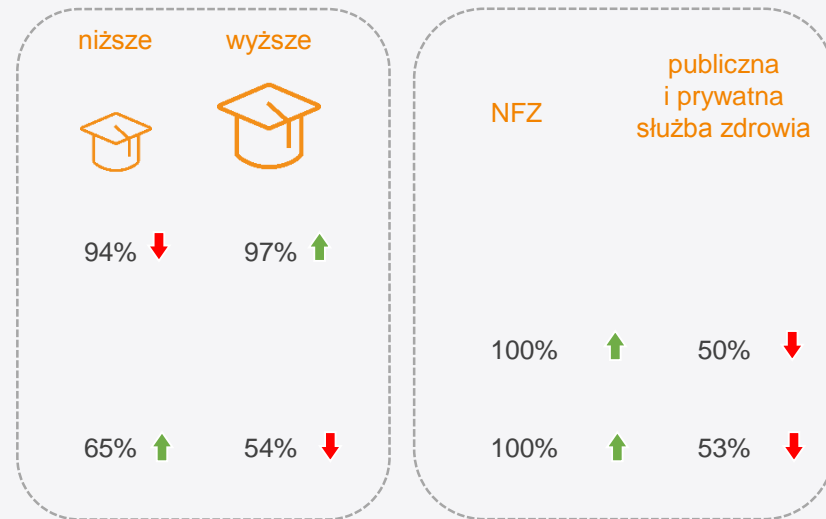
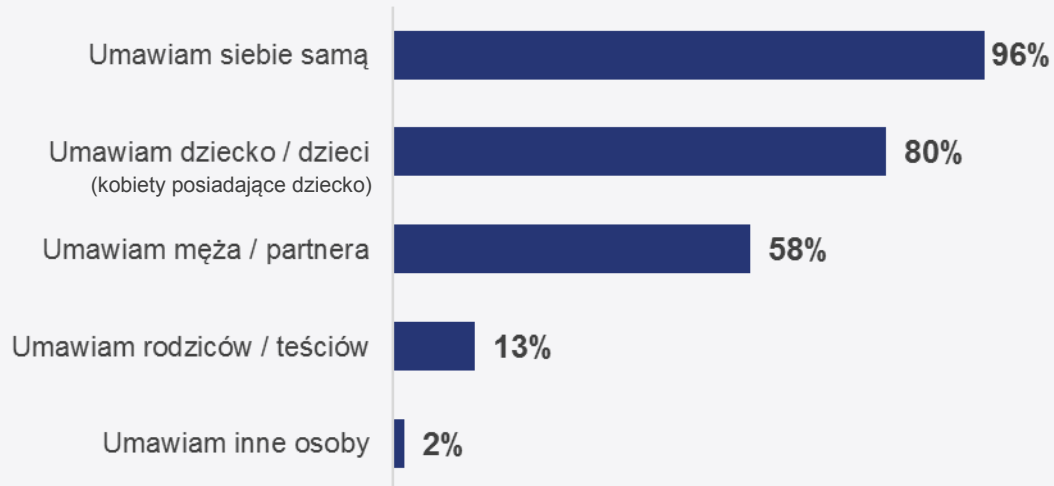
69% Tak

* gospodarstwie domowym





Z poniższej listy wybierz osoby, które zdarza Ci się umawiać na wizyty lekarskie / na badania, organizować leczenie?
Chodzi o wizyty i badania realizowane zarówno w ramach NFZ, jak i w ramach prywatnej służby zdrowia.





W jaki sposób Ty i/lub osoby z Twojego gospodarstwa domowego korzystacie z usług...?

lekarz
pierwszego kontaktu



lekarz
specjalista



badania
diagnostyczne



	lekarz pierwszego kontaktu	lekarz specjalista	badania diagnostyczne
W ramach NFZ	Ja 81% Mąż/partner 83% Dziecko 89%	Ja 73% Mąż/partner 75% Dziecko 83%	Ja 74% Mąż/partner 77% Dziecko 81%
W ramach abonamentu medycznego	Ja 28% Mąż/partner 29% Dziecko 24%	Ja 30% Mąż/partner 31% Dziecko 25%	Ja 28% Mąż/partner 25% Dziecko 22%
W ramach prywatnej służby zdrowia	Ja 21% Mąż/partner 23% Dziecko 23%	Ja 44% Mąż/partner 39% Dziecko 40%	Ja 35% Mąż/partner 29% Dziecko 33%
Wcale nie korzystam/y	Ja 1% Mąż/partner 0% Dziecko 0%	Ja 0% Mąż/partner 1% Dziecko 1%	Ja 1% Mąż/partner 1% Dziecko 1%





Kiedy, z jakich powodów, w jakich okolicznościach Ty lub osoby z Twojego gospodarstwa domowego decydujecie się na skorzystanie z prywatnej służby zdrowia?

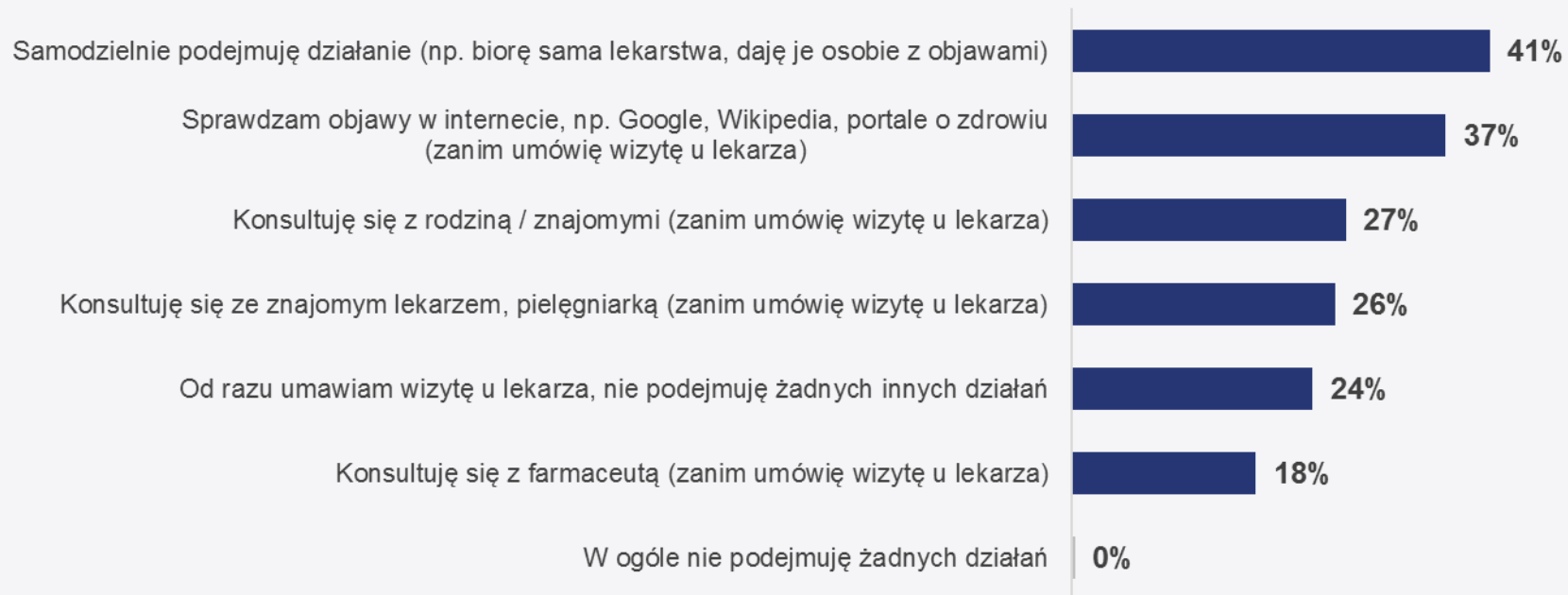


Top 3 motywacji



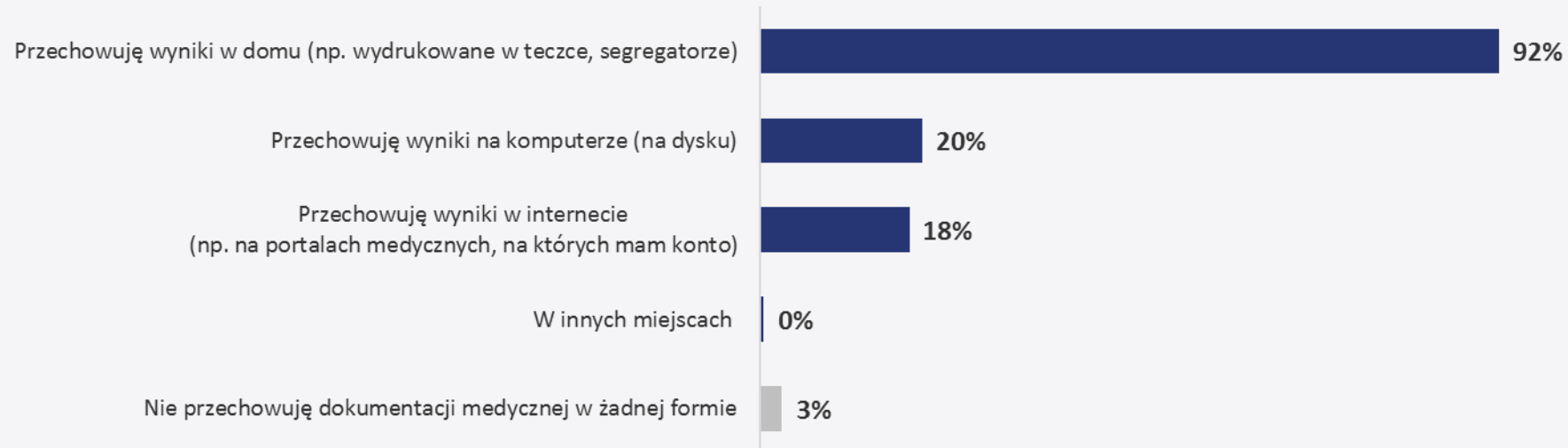


Co robisz w sytuacji, gdy u Ciebie lub kogoś z Twojego gospodarstwa domowego występują objawy choroby?



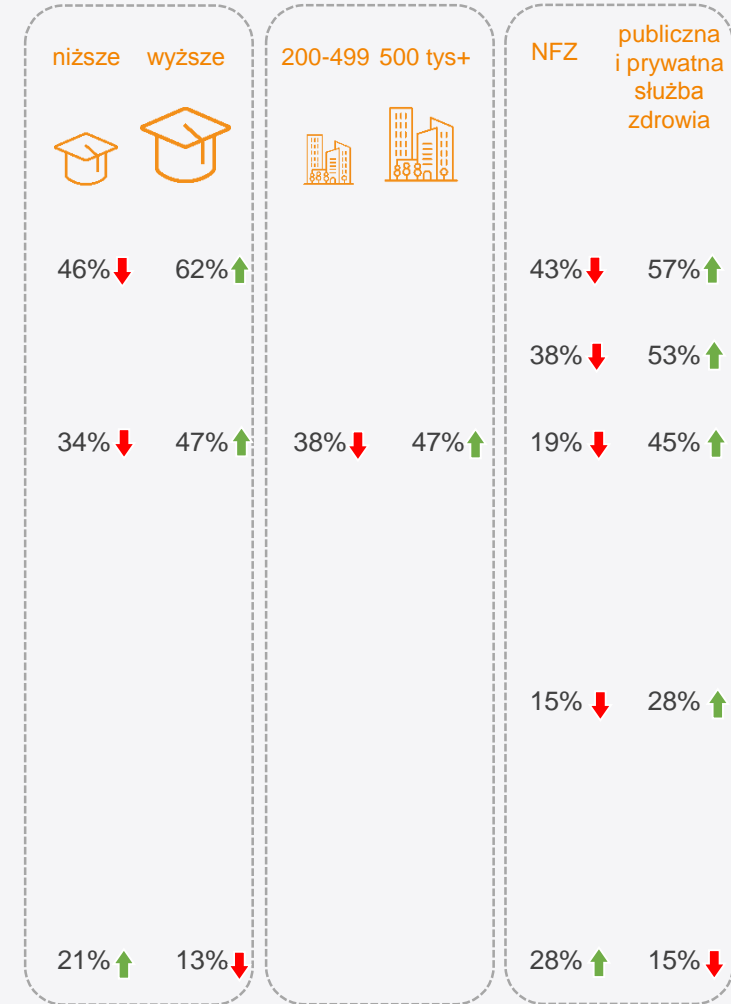


W jaki sposób przechowujesz dokumentację medyczną swoją lub osób z Twojego gospodarstwa domowego?





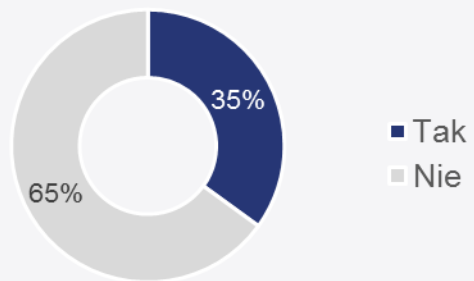
W jakich okolicznościach skorzystałabyś z porady medycznej na odległość (np. konsultacja telefoniczna, czat internetowy), zaufałaś takiemu rozwiązaniu?



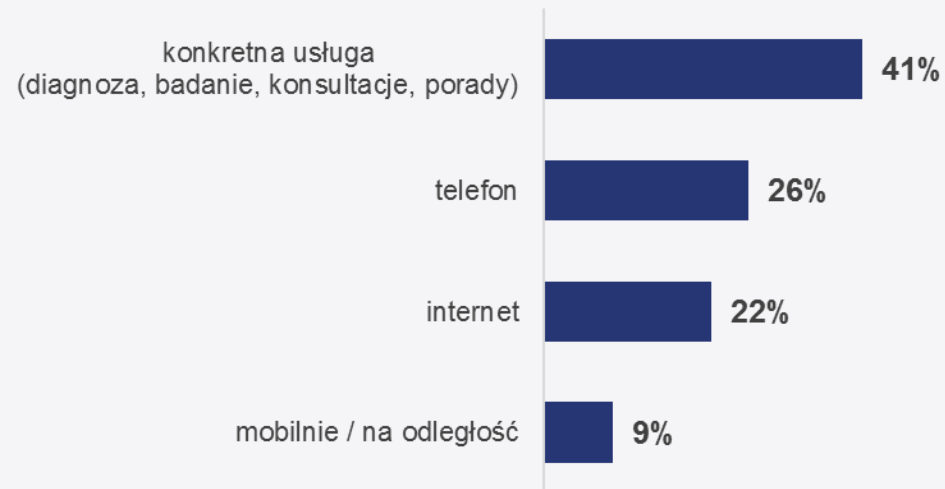


Znajomość pojęcia „telemedycyna”

Czy znasz pojęcie telemedycyny?



Z czym kojarzy Ci się pojęcie telemedycyny?

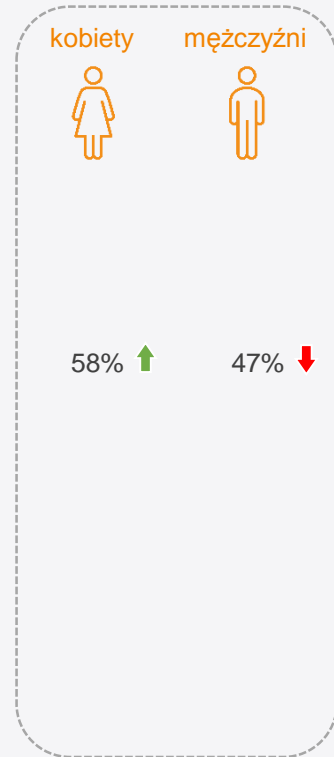
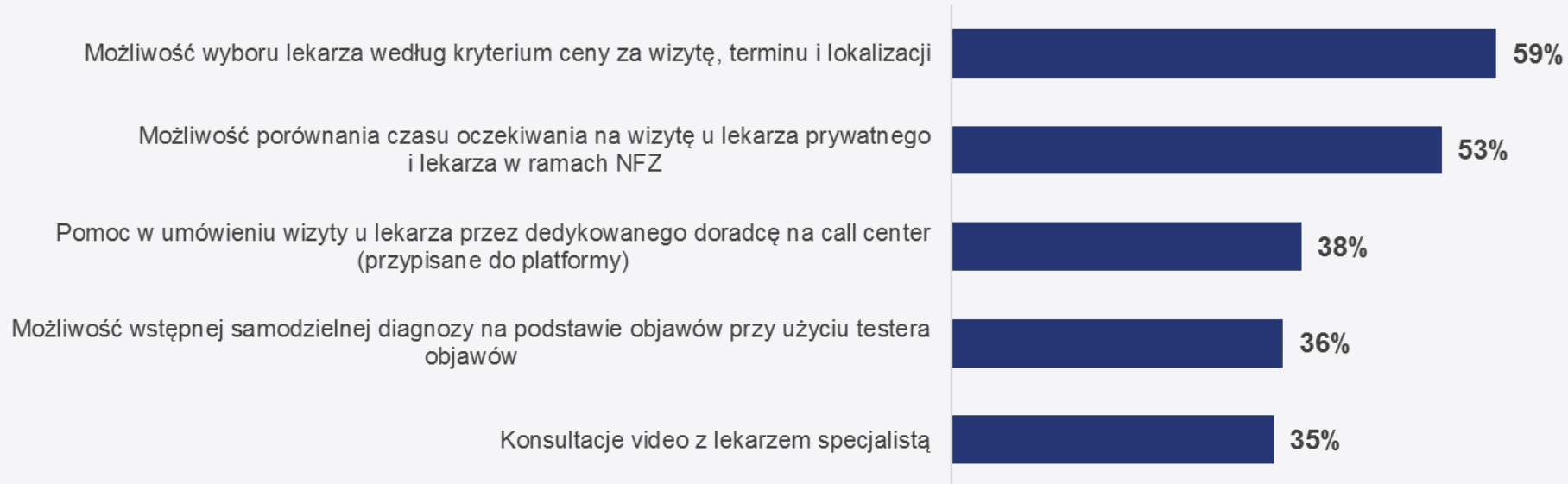


	zna	nie zna
konkretna usługa (diagnoza, badanie, konsultacje, porady)	55% ↑	33% ↓
telefon	34% ↑	15% ↓
internet	19% ↑	4% ↓





Które z poniższych usług uważasz za przydatne z punktu widzenia sprawnej organizacji leczenia siebie i najbliższych, korzystając z platformy internetowej?





- Kobiety jako „managerki zdrowia” w gospodarstwie domowym – organizują lub pomagają organizować procesy leczenia w rodzinie – decydują o sobie, o dzieciach, o mężach/partnerach
- Dwa główne podejścia do leczenia – mało popularne bazowanie wyłącznie na NFZ (9%), bardziej popularne łączenie różnych form korzystania ze służby zdrowia (89%)
- Duża otwartość na porady medyczne na odległość i zainteresowanie platformą internetową (od 31% pomoc we wskazaniu kroków w leczeniu po potrzebę pomocy w nagłych sytuacjach 56% badanych). Zaledwie 15% odrzuca taką formę
- Widoczna potrzeba „organizowana” procesów leczenia w przypadku wystąpienia objawów (zaledwie 24% nic nie robi na własną rękę, tylko idzie do lekarza) przekłada się na otwartość wobec nowych usług
- Funkcjonalności wspierające samodzielność, szybkość, ułatwiające zarządzanie leczeniem cieszą się dużym zainteresowaniem
- Większa otwartość na usługę porad medycznych na odległość związana z wyższym wykształceniem, zamieszkaniem w największych miastach oraz z posiadaniem doświadczenia z różnymi formami leczenia



iWylecz24.pl